

## 生涯規劃教育議題 課程設計

主題/單元名稱		L2 The World's Best Delivery Service	設計者	
實施年級		三年級	節數	3節課（135分鐘）
實施類別		跨領域融入 (領域/科目:社會/地理)	課程實施時間	英語彈性課程時間
總綱核心素養		<p>A 自主行動 A 系統思考與解決問題</p> <p>B 溝通互動 B1 符號運用與溝通表達</p> <p>C 社會參與 C2 人際關係與團隊合作</p>		
領域 學習 重點	核心素養	<p>英-J-A2 具備系統性理解與推演的能力，能釐清文本訊息間的關係進行推論，並能經由訊息的比較，對國內外文化的異同有初步的了解。</p> <p>英-J-B1 具備聽、說、讀、寫英語文的基礎素養，在日常生活常見情境中，能運用所學字詞、句型及肢體語言進行適切合宜的溝通與互動。</p> <p>英-J-C2 積極參與課內及課外英語文團體學習活動，培養團隊合作精神。</p>	議題	<p>學習主題</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現代智慧物流的科技及人性之間的平衡點。</li> <li>2. 印度孟買的達巴瓦拉（dabbawala 餐盒外送員）。</li> <li>3. 摘要描述及撰寫。</li> </ol>
	學習表現	<p>2-IV-12 能以簡易的英語參與引導式討論。</p> <p>3-IV-16 能閱讀不同體裁、不同主題的簡易文章。</p> <p>6-IV-2 主動預習、複習並將學習內容作基本的整理歸納。</p> <p>7-IV-3 利用語言及非語言溝通策略（如請求重述、手勢、表情等）提升溝通效能。</p>		<p>實質內涵</p> <p>涯 J8 工作/教育環境的類型與現況。</p> <p>涯 J9 社會變遷與工作/教育環境的關係。</p>

	<p>學習內容</p> <p>A 語言知識 Ad-IV-1 國中階段所學的文法句型。</p> <p>B 溝通功能 B-IV-2 國中階段所學字詞及句型的生活溝通。 B-IV-5 人、事、時、地、物的描述及問答。 B-IV-6 圖片描述。 B-IV-8 引導式討論。</p>		
<p>學習目標</p>	<p>1.了解影片、英語短文的內容。 2.學會日常生活用語。 3.能以簡易的英語參與課堂上老師引導的討論。 4.和同學討論、提出結論並以簡易的英語表達。</p>		
<p>教學資源</p>	<p>1.電腦 2.學習單 3.YouTube 影片</p> <p>影片 1 Dabbawalas: How India's 130-year-old food delivery system works <a href="https://reurl.cc/2bb3eE">https://reurl.cc/2bb3eE</a></p> <p>影片 2 BBC: The ingenious codes of India's 'dabbawalas' <a href="https://reurl.cc/R66D3g">https://reurl.cc/R66D3g</a></p> <p>影片 3 World's Busiest Railway 2015 1 of 4 BBC 完整影片：<a href="https://reurl.cc/xgg49E">https://reurl.cc/xgg49E</a> 官網分段剪輯版影片：<a href="https://reurl.cc/v55zOe">https://reurl.cc/v55zOe</a></p> <p>影片 4 CNA: Mumbai's famous 'dabbawala' lunchbox carriers struggle to survive amid COVID-19 pandemic <a href="https://reurl.cc/6yykRd">https://reurl.cc/6yykRd</a></p> <p>4.其他參考網站資料 大英百科全書 <a href="https://www.britannica.com/place/Mumbai">https://www.britannica.com/place/Mumbai</a> India - Google My Maps <a href="https://reurl.cc/nndKD">https://reurl.cc/nndKD</a></p>		

學習活動設計		
學習活動內容及實施方式	時間	備註
<p><b>第一節</b></p> <p>一、暖身活動：</p> <p>1. 教師利用學習單 Part A 簡單提問互動，讓學生了解孟買的基本背景資料： e.g. T: Where is Mumbai? S: It is in India.</p> <p>2. 教師請學生操作 Google Maps (<a href="https://reurl.cc/nmndKD">https://reurl.cc/nmndKD</a>)，找到孟買的位置。</p> <p>3. 教師請學生對臺灣與孟買的面積、人口數比較，讓學生了解孟買的面積是臺灣的六十分之一，但人口數卻接近全臺人數的八成。</p> <p>二、影片觀賞與討論活動：</p> <p>1. 教師利用學習單 Part B 進行影片觀賞活動。</p> <p>2. <b>BEFORE YOU WATCH</b>： 教師在螢幕上呈現達巴瓦拉 (dabbawala 餐盒外送員) 的圖片，請學生猜想圖片中人物要送的物品，以及使用的交通工具。</p> <p>3. <b>WHILE YOU WATCH</b>： (1) 告訴學生他們接下來將觀看這部影片，並請學生檢視 <b>BEFORE YOU WATCH</b> 的答案。 (2) 播放影片 1 Dabbawalas: How India's 130-year-old food delivery system works。 (3) 學生分組討論 dabbawala 的工作內容與方式。 (4) 請各組學生先閱讀 B 大題的是非題內容，並告知將再播放一次影片，看完影片後進行是非題的作答。 (5) 第二次播放影片 1，學生完成作答。 (6) 各組分享答案，並鼓勵學生說明如何改正各題錯誤的描述。 (7) 第三次播放影片 1，教師可一邊將影片暫停，一邊與學生進行討論、確認答案。</p> <p>4. <b>AFTER YOU WATCH</b>： (1) 請學生分組討論 dabbawala 的職稱中，dabba 意指什麼。 (2) 請學生利用關鍵字及時間排序，完成 dabbawala 的送餐流程。 (3) 各組輪流分享完成的送餐流程。</p> <p>三、總結： 教師提示下一堂課的延伸內容，請學生思考自己還想知道哪些關於 dabbawala 的資訊。 (第一節結束)</p>	<p>10 分鐘</p> <p>30 分鐘</p> <p>5 分鐘</p>	
<p><b>第二節</b></p> <p>一、暖身活動：</p> <p>1. 教師帶學生複習前一節課已知道關於孟買與 dabbawala 的知識。</p> <p>2. 教師請學生發表還想知道哪些關於 dabbawala 的資訊。</p>	5 分鐘	

<p>二、代碼解密：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師詢問學生，dabbawala 要完成外送的流程，需要知道哪些資訊。</li> <li>2. 教師播放影片 2 BBC: The ingenious codes of India's 'dabbawalas', 請學生檢視剛剛自己猜測的答案。</li> <li>3. 教師利用學習單 Part C，說明在便當盒上會看到的六組代碼，分別代表什麼。</li> </ol> <p>* 補充資料：</p> <p>孟買有約 4,500~ 5,000 位 dabbawala，每天運送約 200,000 份餐盒。大多數人員的教育程度不高或幾乎是文盲，因此需要簡單、易辨識的色卡、字母來管理，每種顏色代表孟買不同的區域、街區，而橫杆、打叉、圓點則代表街道、建築物甚至樓層。令人驚訝的是，使用這套系統的送餐正確率高達 99.99%，也就是數百萬份的餐盒中，僅出現一次錯誤。為了維持送餐的效率，如果顧客超過三次沒辦法在取餐時間完成取餐，dabbawala 將會捨棄掉這位顧客。早上取餐的人員，各自負責該地區內 25~35 位顧客；各區會有組長負責聯絡、解決問題或是在集合點檢視餐盒分類。如果餐盒送抵的地點，同一層樓內有兩位以上顧客，負責送餐的人員會在餐盒上加註姓名或其他代碼。</p>	<p>15 分鐘</p>	
<p>三、Real World：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 教師播放 BBC 的紀錄片段以及 CAN 的新聞報導，讓學生逐題討論。</li> <li>2. 教師播放影片 3 (可依課程時間、學生程度挑選完整版或剪輯版)             <ul style="list-style-type: none"> <li>Q1: 完整版 10m00s~14m40s</li> <li>剪輯版 Episode 1- Crush Hour</li> <li>Q2: 完整版 40m40s~43m15s</li> <li>剪輯版 Episode 1- Lunch on the Move</li> </ul> </li> <li>3. 教師播放影片 4 Mumbai's famous 'dabbawala' lunchbox carriers struggle to survive amid COVID-19 pandemic             <ul style="list-style-type: none"> <li>Q3: 引導學生討論，由 dabbawala 服務的顧客對象、使用的交通工具，他們可能受到哪些衝擊以及受到衝擊的原因。</li> </ul> </li> <li>4. 各組分享討論結果。</li> </ol>	<p>20 分鐘</p>	
<p>四、總結：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請學生比較 dabbawala 與常見智慧物流或外送 APP 的差異。</li> <li>2. 請學生討論協助 dabbawala 的方法。</li> <li>3. 請學生查詢更多相關資訊，並將結果製作成簡報、海報於下一堂課報告。</li> </ol> <p>(第二節結束)</p>	<p>5 分鐘</p>	
<p><b>第三節</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請學生分組上台報告 dabbawala 與常見智慧物流或外送 APP 的差異，以及提出協助 dabbawala 的方法。</li> <li>2. 各組簡報完，其他同學提問或給予回饋。</li> <li>3. 教師總結各組表現與簡報內容。</li> </ol> <p>(第三節結束)</p>	<p>45 分鐘</p>	

# B5L2 The World's Best Delivery Service

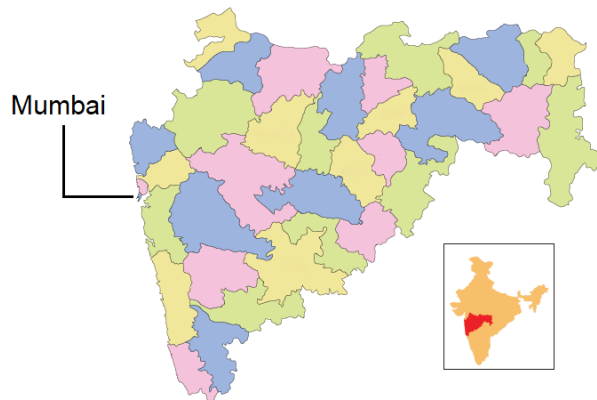
\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 班 \_\_\_\_ 號

姓名 \_\_\_\_\_

## Part A: Preview

Mumbai is on the west coast of Maharashtra state of India. It is the largest city of India. The city has a population of more than 20 million people in an area of 619 square km. Besides, Mumbai is also an important rail center.

Use Google Maps ( <https://reurl.cc/nmndKD> ) to check out the city.



☺ The population of Taiwan is about 23 million, and the total land area is about 36,000 square km.

## Part B: Video

About the video: A delivery service system started in Mumbai in 1890.

### BEFORE YOU WATCH



Guess. Look at the photo and circle the possible answers.

1. What are in the bags?  
( Books. / Food. )
2. How is he going to deliver all the bags?  
( By bike. / By car. )

### WHILE YOU WATCH

A. Check your answers to Before You Watch questions.

B. Watch the video again. Circle **T** for true or **F** for false.

- T   F   1. The dabbawalas deliver food for people at work.
- T   F   2. The dabbawalas use modern technology, like apps and Google Maps.
- T   F   3. The dabbawalas collect food from the homes of customers in the late morning.
- T   F   4. Most dabbawalas use buses or drive by themselves.
- T   F   5. The dabbawalas return the empty boxes back to the homes of customers that afternoon.

**AFTER YOU WATCH**

Talk and work with a partner.

1. What does “dabba” mean?
2. How does the dabbawala delivery service work? Put the steps in correct order and draw the pictures.
  - (A) After lunch, the dabbawala returns the empty box to your home.
  - (B) A dabbawala comes to your home and picks up the lunch in the morning.
  - (C) He bikes to the nearest train station and divides up the boxes with other dabbawalas.
  - (D) The third dabbawala picks up your lunch at the train station and brings it to your workplace.
  - (E) The second dabbawala put the lunches in a tray and bring them to the destination station by train.

【   】 → 【   】 → 【   】 → 【   】 → 【   】

**Part C: The Codes of Dabbawalas**

There are about 4,500 to 5,000 dabbawalas. They use codes for delivering over 200,000 lunchboxes every day, and they rarely make a mistake. What do the numbers and letters on the tiffin boxes mean?

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VLP</b> Residential area of the customer (Vile Parle)</li> <li>• <b>3</b> Code for destination (e.g. Churchgate Station)</li> <li>• <b>E</b> Code for dabbawalas at the residential area (The person has to collect food from homes.)</li> <li>• <b>9</b> Code for dabbawalas at the destination (The person has to bring the food to the workplace.)</li> <li>• <b>EX</b> Building name (e.g. Express Tower)</li> <li>• <b>12</b> Floor number (e.g. 12 floor)</li> </ul>	
--	--

**Part D: Real World**

Watch the videos and talk with your partners.

1. Train is the most convenient mode of transport in Mumbai. However, what would it be like to commute from one’s home to workplace by train there?
2. Why do people use the dabbawala delivery service?
3. How has the lockdown because of Covid-19 affected the dabbawalas?

上課照片



學習單照片

